

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета
 по образованию администрации
 Волховского муниципального района
 Ю.Н.Мельникова


 (подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 на 2020 год

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
 «Волховская городская гимназия №3 имени Героя Советского Союза Александра Лукьянова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте нет информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2020	Зам. директора по безопасности Трухина Е.С., Зам. директора по УВР Михайловская Н.И.		

На сайте отсутствуют данные об общем стаже работы (указан только педагогический)	Размещение сведений об общем стаже педагогов	30.03.2020.	Зам. директора по УВР Клементьева В.Н., Михайловская Н.И.		
На сайте нет сведений использования при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Размещение информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.03.2020.	Зам. директора по УВР Зам. директора по УВР Мишанова Л.Ю., Михайловская Н.И.		
На сайте нет сведений о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2020	Зам. директора по безопасности Трухина Е.С., Зам. директора по УВР Михайловская Н.И.		
На сайте нет сведений о трудоустройстве выпускников	Размещение информации о трудоустройстве выпускников	30.03.2020	Зам. директора по УВР Голик С.Н. Михайловская Н.И.		
В рубрике «О нас» ссылка на раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» разбита на две одинаковые ссылки «Материально-техническое обеспечение» и «Оснащённость образовательного процесса»	В рубрике «О нас» ссылку на раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» сделать единой	30.03.2020	Тех. специалист Недоговоров Е.А.		
Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью электронного сервиса	Организация оперативного ответа на обращение граждан по электронной форме «Обратная связь».	30.03.2020			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжить улучшение материально-технических условий, проведение косметического ремонта. Продолжить улучшение качества питания.	1. Локальный косметический ремонт в корпусах начальной школы (ул. Ломоносова, 7, Калинина 6А)	30.09.2020	Заместитель директора по АХЧ Лапковский И.Ю.		
	2. Контроль качества питания.	30.06.2020	Заместитель директора по ВР Голик С.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить повышение квалификации руководящего и педагогического персонала в аспектах улучшения взаимодействия с представителями обучающихся и самими обучающимися, развития коммуникативных компетенций, применения современных образовательных технологий.	1. Тематический педагогический совет по выявленной проблематике, повышение квалификации руководящего и педагогического персонала в аспектах улучшения взаимодействия с представителями обучающихся и самими обучающимися, развития коммуникативных компетенций, применения современных образовательных технологий.	30.11. 2020	Директор гимназии Бенькович Д.Л.		
	2. Психолого-педагогические тренинги по развитию коммуникативных компетенций педагогов.	30.11. 2020	Заместители директора Бенькович Т.М., Михайловская Н.И., Голик С.Н., психолог Белоус Р.А.		

Директор МОБУ «Волховская городская гимназия №3 имени Героя Советского Союза Александра Лукьянова»



Бенькович Д.Л.